

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI
TÁJÉKOZTATÓ

4LE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
(7953 Királyegyháza, Rigó utca 13.)

Királyegyháza, 2026. május 1.

Tartalom

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA.....	3
II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI	3
1. Süti (cookie-k) kezelése az Adatkezelő weboldalon	3
2. Kommunikációval kapcsolatos adatkezelés, megkeresések megválaszolása	6
3. Számla kiállítása és megőrzése.....	7
4. Szerződésekhöz kapcsolódó adatkezelés, kapcsolattartók adatainak kezelése.....	8
5. Mesterséges intelligenciával működő tanácsadó program működtetése a weboldalon.....	10
6. Hírlevél-szolgáltatással összefüggő adatkezelés.....	11
III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN	12
AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND	15
IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN.....	16

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **4LE Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	4LE Korlátolt Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám:	02-09-086260
Adatkezelő székhelye:	7953 Királyegyháza, Rigó utca 13.
Adatkezelő elektronikus címe:	info@kkvautomatizacio.hu
Adatkezelő képviselője:	dr. Lojek Levente ügyvezető

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**” vagy „**Rendelet**”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

1. Sütik (cookie-k) kezelése az Adatkezelő weboldalán

Az Adatkezelő weboldala a következő linken érhető el: <https://kkvautomatizacio.hu/> (a továbbiakban: „**weboldal**”).

Az Adatkezelő a weboldalán a weboldal szolgáltatásainak fenntartása, fejlesztése, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. sütiket (cookie-kat) használ.

Mi is az a süti (cookie)?

A süti a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weboldalt

letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A süti többféle funkcióval rendelkezik, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében.

Milyen célokból használhatunk cookie-kat?

- a weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása,
- a látogatottság mérése,
- webanalitikák készítése, és annak elemzése, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt,
- a weboldal által nyújtott szolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása,
- a felhasználói élmény növelése,
- oldalaink kezelésének megkönnyítése,
- a weboldalon megjelenő hirdetések relevanciájának optimalizálása,
- a hirdetések teljesítményének nyomon követése és mérése.

Milyen cookie-kat használ a weboldal?

A weboldal által használt cookie-król részletes tájékoztatást az adott weboldal cookie kezelőjén keresztül adunk, alapvetően azonban az alábbi típusú süti használata valósul meg.

Feltétlenül szükséges, munkamenet cookie-k

Ezek a cookie-k ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók zavartalanul használhassák weboldalunk funkcióit, így például ezen süteken keresztül tudjuk többek között azt biztosítani, hogy a felhasználók által megtekintett oldalakon végzett műveletek megjegyzésre kerüljenek egy látogatás során.

A cookie-k érvényességi ideje kizárólag az érintettek aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával ezek a cookie-k automatikusan törlődnek a számítógépről.

Statisztikai célú, „teljesítmény” és hirdetési célú süti

Ezek a felhasználói élmény javítását és a weboldal egyes funkcióinak végrehajtását, a weboldal használatának elemzését (például a felhasználók mely oldalakat nézték meg, mely linkekre kattintottak), illetve a célzott hirdetések megjelenítését segítő, nem feltétlenül szükséges cookie-k, melyeket az Adatkezelő kizárólag a felhasználók hozzájárulása alapján használ.

Teljesítménymérés céljából weboldalunk a felhasználó hozzájárulása esetén harmadik fél általi süti is használ, melyek segítségével nyomon követjük, hogy a weboldalt hányan látogatják, és milyen tartalmak iránt érdeklődnek. Minden információt név nélkül tárolunk, és arra használunk fel, hogy magas színvonalú élményt tudjunk biztosítani a weboldal böngészése során felhasználóknak.

Weboldalunk teljesítménymérés céljából a **Google Analytics** szolgáltatást veszi igénybe. Az Adatkezelő továbbá a weboldala esetében hirdetések teljesítményének nyomon követése és mérése céljából a **Google Ads** szolgáltatást veszi igénybe. Az érintettek a Google Analytics és Google Ads beállításaira és használatára vonatkozó adatvédelmi tájékoztatást a Google weboldalán megtalálják: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

A cookie-k által gyűjtött információkat a weboldal nem értékesíti, adja bérbe harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz az érintett ezen információt előzetesen és önkéntesen megadta.

Mi a cookie-k által megvalósuló adatkezelések jogalapja?

A weboldal használatához nélkülözhetetlen cookie-kat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekünk alapján használjuk.

Az egyéb cookie-k használata útján végzett adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulása, vagyis a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Ezen cookie-k használatát az érintett a weboldal első felkeresésekor a főoldalon felugró ún. cookie manager segítségével elfogadhatja, vagy elutasíthatja; utóbbi esetben a cookie-k nem kerülnek telepítésre és nem gyűjtene adatokat az érintettől.

Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolni a cookie-kat?

A weboldal cookie kezelőjén túl minden modern böngésző engedélyezi a süti beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süti, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem süti engedélyezni.

Mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők sűtibeállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

2. Kommunikációval kapcsolatos adatkezelés, megkeresések megválaszolása

A mai felgyorsult világban az Adatkezelő a kapcsolatot elsősorban elektronikus úton tartja a kapcsolatot a szolgáltatásait igénybe vevőkkel, illetve az azok iránt érdeklődőkkel. Emellett ugyanakkor természetesen telefonon vagy levélben is bárki fordulhat az Adatkezelőhöz a kérdéseivel.

Bárki felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot közvetlenül e-mail formájában, a weboldalon megtalálható kapcsolatfelvételi űrlap útján vagy akár telefonon, illetve postai levél útján is, legyen szó akár információ kéréséről, ajánlat kéréséről, technikai jellegű kérdésekről, vagy bármely egyéb témáról. Ezen megkeresésekkel kapcsolatban, a felmerült kérdés megválaszolása, ajánlat adása stb. érdekében az Adatkezelő kezeli a megkeresést kezdeményező személy személyes adatait.

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő és az érintett közötti kommunikáció. Az érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve a levélben, üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézés érdekében kezeljük, ideértve különösen az érdeklődés megválaszolását, az ajánlatadás előkészítését, és a szerződéskötést megelőző kapcsolattartást.

Kezelt személyes adatok

A kommunikáció során tipikusan – a kommunikáció csatornájától függően – az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli: név, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, valamint minden egyéb olyan információ, amely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges.

A weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap vonatkozásában az alábbi adatok kezelésére kerül sor:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám (opcionálisan megadható adat),
- a kapcsolatot felvenni kívánó személy üzenete.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói kezelik, akiknek ez munkaköri feladata.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat a kommunikáció végleges lezárultáig kezeli. Amennyiben bármilyen jellegű szerződés (kötelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat az Adatkezelő az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeli, a jelen tájékoztató szerződések teljesítésére vonatkozó II.5. pontja szerint.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

3. Számla kiállítása és megőrzése

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a számlák kiállítása és megőrzése

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében és 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő ügyfelei lehetnek jogi személyek, valamint természetes személyek és egyéni vállalkozók is. Utóbbi esetben az alábbi adatok személyes adatoknak minősülnek, és azokat az alábbiak alapján kezeljük.

Az Áfatv. 169. §-ban meghatározott adatok, de természetes személy esetén legalább:

- a) név,
- b) számlázási cím.

Adatkezelés jogalapja

A számlák kiállítása során megvalósuló adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogszabályi kötelezettség teljesítése a fentiek szerint.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói kezelik, akiknek a számlázással kapcsolatos ügyintézés a feladatkörébe tartozik.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint a kiállításától számított legalább 8 évig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

4. Szerződésekhez kapcsolódó adatkezelés, kapcsolattartók adatainak kezelése

Az Adatkezelő szolgáltatásai nyújtása során, illetve azokhoz kapcsolódva szerződéseket köthet más jogalanyokkal, akik lehetnek természetes személyek, valamint jogi személyek.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő természetes személlyel, egyéni vállalkozóval köt szerződést, ezen személy azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges, valamint a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó egyéb személyes adatokat kezeli.

Amennyiben az Adatkezelő jogi személyekkel köt szerződést, abban az esetben szükséges a partner kapcsolattartója adatainak a kezelése annak érdekében, hogy az együttműködés során, illetve az együttműködés folyamatos fenntartása és elmélyítése érdekében a felek egymással kapcsolatot tudjanak tartani.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Adatkezelő és partnerei közötti szerződéses kapcsolatok előkészítése, megkötése, teljesítése, dokumentálása, valamint az ehhez kapcsolódó kapcsolattartás biztosítása.

Az adatkezelés a fentieknek megfelelően az Adatkezelő és a partnerei közötti szerződés megkötését és teljesítését, a feladatok és felelőségek azonosítását, az üzleti együttműködés hatékony lebonyolítását, az elvégzett munka visszakövethetőségét és dokumentálhatóságát szolgálja.

Kezelt személyes adatok

Tekintettel arra, hogy az egyéni vállalkozó természetes személynek minősül, a vele és a természetes személlyel történő szerződéskötés esetén a személyes adatok forrása az érintett, így a kezelt személyes adatok pontos köréről végleges tájékoztatást a szerződés megkötésekor adunk.

Általánosságban természetes személy, egyéni vállalkozó szerződő fél esetén az alábbi adatokat kezeli az Adatkezelő, azzal, hogy a kezelt adatok végleges köre a konkrét szerződésből ismerhető meg:

- a) név, (azonosítás)
- b) anyja neve, (azonosítás)
- c) születési hely, idő, (azonosítás)
- d) lakcím / egyéni vállalkozó esetén székhely (kapcsolat)
- e) telefonszám, (kapcsolat)
- f) e-mail, (kapcsolat)
- g) utalásos fizetés esetén: bankszámlaszám, számlavezető bank neve,
- h) amennyiben a megbízási díj kifizetése a közterhek levonását követően történik, ehhez szükséges a TAJ szám kezelése,
- i) visszerhesség esetén adóazonosító jel, egyéni vállalkozó esetén adószám,
- j) egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási szám,
- k) egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok (pl. bérleti szerződés esetén a bérleti díj összegével és annak megfizetésével kapcsolatos adatok, terembérlés esetén az ezzel kapcsolatos igényre vonatkozó adatok).

Jogi személy esetén a képviselő, valamint a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét és beosztását kezelhetjük.

Adatkezelés jogalapja

Természetes személlyel kötött szerződés esetén az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintettel kötött szerződés teljesítése.

Amennyiben a kapcsolattartó az Adatkezelővel nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, tehát az érintett a szerződő partner munkavállalója, vagy egyéb megbízottja, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, amely az érintett által képviselt társasággal üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása, a létrejött szerződés minél hatékonyabb teljesítése érdekében. A kapcsolattartásra tehát a gazdasági együttműködés kialakítása, valamint a szervezetek között létrejövő szerződés(ek) teljesítése érdekében van szükség. Az érintett személyes adatait erre vonatkozó jogalap nélkül más célból az Adatkezelő nem kezeli.

Személyes adatok forrása

Amennyiben az Adatkezelő természetes személlyel, egyéni vállalkozóval szerződik, a személyes adatok forrása az érintett, vagyis a szerződéskötő.

Jogi személlyel történő szerződéskötés esetén a kapcsolattartói adatok forrása a szerződő jogi személy.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek ez munkaköri feladata.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő a szerződés teljesítését követően a Polgári Törvénykönyvben meghatározott általános elévülési idő lejártáig kezeli, azzal, hogy a szerződést, amennyiben az a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatnak minősül, az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint legalább 8 évig köteles olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

A kapcsolattartói adatokat az Adatkezelő a jelen pontban meghatározott kapcsolattartási célból nem kezeli a továbbiakban, amennyiben tájékoztatást kap arról, hogy a kapcsolattartó foglalkoztatási jogviszonya a szerződő partnernél megszűnt.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

5. Mesterséges intelligenciával működő tanácsadó alkalmazása a weboldalon

Az Adatkezelő a weboldalán mesterséges intelligencián (AI-on) alapuló online tanácsadó felületet üzemeltet, amelynek célja, hogy az érdeklődők számára előzetes tájékoztatást nyújtson az üzleti folyamatok automatizálási lehetőségeiről, valamint elősegítse az esetleges későbbi kapcsolatfelvételt és ajánlatadást. E szolgáltatás működtetésével összefüggésben az Adatkezelő személyes adatokat is kezel.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az érintettek az AI tanácsadó felületen keresztül tájékoztatást kapjanak arról, hogy az általuk ismertett folyamatok, feladatok vagy üzleti működési elemek automatizálhatók-e, továbbá hogy az Adatkezelő az ehhez szükséges információk alapján személyre szabott tanácsadást, ajánlatot vagy kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosítson.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a beszélgetés során kizárólag azon személyes adatokat kezeli, amelyeket az érintett önkéntesen ad meg. Ilyen adatok különösen lehetnek: név, e-mail cím, telefonszám, cégnev, munkakör, valamint az érintett által ismertett üzleti folyamatokra, igényekre vagy problémákra vonatkozó információk, továbbá a beszélgetés során megadott egyéb adatok.

A visszaélések megelőzése érdekében az Adatkezelő kezeli az érintett látogató IP címét.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az AI tanácsadó használatának megkezdésével ad meg.

Személyes adatok forrása

Az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére kizárólag az Adatkezelő azon közreműködői jogosultak, akiknek ez a munkaköri feladatai közé tartozik.

Az AI tanácsadó működtetéséhez az Adatkezelő kizárólag saját környezetben futtatott open source modelleket használ.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez. Amennyiben az alkalmazott technológiai szolgáltató igénybevétele miatt ilyen adattovábbításra mégis sor kerülne, arról az Adatkezelő külön tájékoztatást nyújt, és biztosítja a Rendelet V. fejezetében előírt garanciákat.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi időtartamig kezeli:

- amennyiben a beszélgetés eredményes (tehát az AI felület valóban tud tanácsot adni), de kapcsolatfelvétel mégsem történik, a beszélgetéstől számított 10 napon belül törlődnek az adatok;
- amennyiben a beszélgetést követően semmilyen további kapcsolatfelvétel nem történik, az adatokat a beszélgetéstől számított 5 nap elteltével törlődnek az adatok;
- amennyiben kapcsolatfelvétel történik, de szerződés nem jön létre, az adatokat az erre vonatkozó döntés véglegessé válását követően haladéktalanul törlésre kerülnek;
- amennyiben a felek között szerződés jön létre, az adatok kezelésének időtartamára a szerződéskötéssel összefüggő, jelen adatkezelési tájékoztató II.4. pontjában található adatkezelési célban foglalt információk irányadók.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

6. Hírlevél-szolgáltatással összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő internetes oldalán lehetőséget biztosít az érdeklődők számára arra, hogy önkéntesen feliratkozzanak az elektronikus hírlevelére. A hírlevél célja, hogy az érintettek rendszeres tájékoztatást kapjanak az Adatkezelő szolgáltatásairól, ajánlatairól, akcióiról, újdonságairól, eseményeiről, valamint egyéb kapcsolódó információkról.

E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételelétől függetlenül lehetséges feliratkozni. A hírlevelre való feliratkozás önkéntes, amennyiben a látogató nem veszi igénybe a hírlevél-szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal az Adatkezelő további szolgáltatásainak igénybevételelét tekintve.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja elektronikus hírlevelek küldése az érintettek részére, amelynek keretében az Adatkezelő tájékoztatást nyújt különösen:

- szolgáltatásairól,
- aktuális ajánlatairól és kedvezményeiről,
- új termékeiről vagy új szolgáltatásairól,
- eseményeiről, rendezvényeiről,
- egyéb marketing- és promóciós tartalmairól.

Kezelt személyes adatok

Az érintett neve és e-mail címe.

Az Adatkezelő továbbá kezeli a feliratkozás időpontjával és a hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatokat, illetve a hírlevél megnyitásával, az abban szereplő linkek megnyitásával összefüggő adatokat is.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagyis az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, melyet a feliratkozás során ad meg.

Az érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ez a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem befolyásolja.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladatai közé tartozik.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat az érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatoknak az érintett kérésére történő törléséig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, amelyet az Adatkezelő a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett bármikor jogosult a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az érintett tájékoztatást kap azon jogáról is, hogy valamely felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be, illetve bírósági eljárást indíthat meg;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre szintén az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy

valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, vagy az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, amit az info@kkvautomatizacio.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait az info@kkvautomatizacio.hu címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseiről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. cikkében (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. cikkében (törléshez való jog) és 18. cikkében (az adatkezelés korlátozásához való jog) meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (Bíróságkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Királyegyháza, 2026. május 1.